

# Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

v zmysle Nariadenia EP a EK č.2016/679 a z. 18/2018 Z.z. SR

---

Spoločnosť **VRBA s.r.o.** chráni a rešpektuje osobnú integritu zamestnancov aj zákazníkov a usiluje sa vybudovať potrebné povedomie o dôležitosti ochrany údajov a súkromných záležitostí. Cieľom Spoločnosti je znížiť riziká spojené so zneužitím osobných údajov a zaistiť, aby všetky osobné údaje boli uchovávané zákonným, čestným a transparentným spôsobom, ako aj zaistiť riadenie a zodpovednosť na umožnenie súladu s ochranou údajov.

Vážený návštevník webových stránok [www.vrbazahrady.sk](http://www.vrbazahrady.sk)

Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

## a) Kto sme?

- a) Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť **VRBA s.r.o.** IČO: 35861479, sídlo: Vrba s.r.o., Kraľovianky 28, 931 01 Šamorín, SR, (ďalej len „prevádzkovateľ“).

## b) Aké osobné údaje spracúvame?

### Zákazník

Aby sme vám mohli ponúknuť, predáť a doručiť tovar a plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Kontaktný telefón
- d) E-mailovú adresu
- e) Kontaktnú adresu
- f) Názov firmy
- g) Sídlo spoločnosti
- h) Meno a Priezvisko štatutárnych zástupcov

### Zamestnanec

Aby sme boli schopní naplniť všetky zákonné povinnosti v súvislosti so zamestnávaním osôb, z dôvodov, pre ktoré využívame právny základ ako oprávnený záujem a zmluvné plnenie, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Kontaktný telefón
- d) E-mailovú adresu
- e) Kontaktnú adresu
- f) Rodné číslo
- g) Číslo občianskeho preukazu
- h) Číslo bankového účtu zamestnanca
- i) Druh zdravotnej poisťovne.

### Súťaž

Aby ste sa mohli zúčastniť súťaže, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Kontaktný telefón
- d) E-mailovú adresu

### Marketing

Aby sme vám mohli zasielať informácie o produktoch a službách a obracať sa na vás s prieskumom trhu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko

- c) E-mailovú adresu
- d) Kontaktný telefón

### **Vernostný program**

Aby ste mohli byť registrovaný v našom vernostnom programe, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Kontaktný telefón
- d) E-mailovú adresu

### **c) Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?**

#### **a) E-shop**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom ponukového konania, uzatvorenia zmluvy cez internet a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, zaslanie tovaru, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.

#### **b) Spotrebiteľská súťaž**

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu Vašej dobrovoľnej účasti na súťaži a pokiaľ sa stanete výhercom, aj za účelom doručenia ceny. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel, iba ak nám na to dáte súhlas.

#### **c) Marketingová komunikácia**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o produktoch a službách a prieskumu trhu, a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel na právnom základe oprávnený záujem alebo ak nám na to dáte Váš súhlas.

#### **d) Vernostný program**

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu vašej účasti vo vernostnom programe, a to najmä na registráciu do vernostného programu, zbieranie údajov o objednávkach a platbách, zbieranie údajov o získaných výhodách a ich využívaní.

#### **e) Rezervačný systém**

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu uskutočnenie rezervácie produktov a služieb, bez nich nie sme schopní túto rezerváciu uskutočniť a tak Vám poskytnúť kvalitnejšie služby, viac priestoru a Vami vybraný čas návštevy zábavného zariadenia. Bez identifikácie osôb, teda osobných údajov, nie sme schopní rezerváciu uskutočniť.

### **d) Aký je náš oprávnený záujem?**

Oprávnený záujem prevádzkovateľa tvorí v zmysle článku 6 bod 1. písm. f) Nariadenia GDPR právny základ spracúvania osobných údajov dotknutých osôb bez ich výslovného súhlasu. Spracúvame osobné údaje aj na právnom základe – oprávnený záujem, za účelom:

- a) Ochrany majetku, ochrany uložených osobných údajov, prostredníctvom kamerového a zabezpečovacieho systému.
- b) Plnenie zmluvných záväzkov.
- c) Priameho marketingu, za účelom zlepšenia našich služieb a podpory klientov, zvýšenia efektivity prostredníctvom marketingových nástrojov.
- d) Zlepšenia kvality a efektivity nami poskytovaných služieb v našich zábavných zariadeniach.
- e) Presného zamerania sa na požiadavky klientov, skvalitnenie a expanzia ponúkaných služieb.
- f) Plnenie zákonných požiadaviek národnej a EU legislatívy.

### **g) Ako nám môžete dať súhlas?**

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov:

- a) Cez online formulár.
- b) Prihlásením sa na newsletter.
- c) Začiarknutím príslušných okienok na súťažnom kupóne.
- d) Klikom na autorizačný link v e-mailovej správe.
- e) Osobne písomným súhlasom.

### **h) Ako môžete súhlas odvolať?**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať nasledovnými spôsobmi:

- a) Cez online formulár;
- b) Kliknutím na link „Odhlásiť z newslettera“, ktorý sa nachádza v pätičke každého reklamného mailu;
- c) Zaslaním oznámenia na email [vrba@vrbazahrady.sk](mailto:vrba@vrbazahrady.sk)

- d) Zaslaním oznámenia poštou na adresu sídla spoločnosti, ktoré je uvedené vyššie.
- e) Osobne, odovzdaním oznámenia v ktorejkoľvek našej prevádzke.

**i) Komu vaše údaje poskytujeme?**

S vaším súhlasom poskytujeme osobné údaje spoločnostiam ako sú:

- Naši obchodní partneri v tejto oblasti
- Štátnym inštitúciám podľa platnej legislatívy SR
- Poskytovateľom služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku našich zariadení
- Poskytovateľom cloudových, hostingových služieb
- Pri vymáhaní právnych nárokov tretích strán

**j) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?**

**Evidencia uchádzačov o zamestnanie**

- a) Dokumenty týkajúce sa uchádzačov o zamestnanie sa uchováujú po dobu, na ktorý uchádzač o zamestnanie poskytol súhlas.

**Agenda zamestnancov**

- a) Dokumenty týkajúce sa zamestnaneckých zmlúv a relevantnej agendy, ako aj osobné údaje zamestnancov sa uchováujú po dobu, ktorú vyžaduje platná legislatíva SR a EU.

**Účtovníctvo**

- a) Účtové doklady sa uchováujú po dobu 10 rokov.

**E-shop**

- a) Kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu sa uchováujú po dobu vybavenia objednávky a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie a čas stanovený legislatívou SR a EU.

**Kúpne zmluvy**

- a) Kúpne zmluvy sa uchováujú dobu trvania zmluvy a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie a čas stanovený legislatívou SR a EU.

**Ponukové konania**

- a) V prípade ponukových konaní a cenových ponúk sa osobné údaje uchováujú po dobu trvania tohto konania alebo platnosti cenovej ponuky, čo je obvykle 30 dní.

**Evidencia reklamácií**

- a) Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií sa uchováujú po dobu 5 rokov.

**Vymáhanie pohľadávok/Súdne spory**

- a) Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchováujú po dobu 10 rokov.

**Marketing**

- a) Dokumenty týkajúce sa marketingu sa uchováujú po dobu, na ktorú dotknutá osoba poskytla súhlas, príp. po kratšiu dobu do odvolania súhlasu. Ak nie je daný súhlas na konkrétnu dobu, osobné údaje sa spracúvajú pokiaľ sa neskončil účel, v súvislosti s ktorým súhlas daná osoba dala.

**Rezervácie**

- a) Osobné údaje poskytnuté z dôvodu rezervácie sa uchováujú na dobu 10 rokov, aj z dôvodov relevantnej legislatívy SR, prípadne iných možných právnych nárokov spoločnosti alebo tretích strán.

**k) Kam prenášame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje neprenášame a ani nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

**l) Na koho sa môžete obrátiť?**

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na GDPR Zodpovednú osobu:

Meno a priezvisko: xxxx

Email: [vrba@vrbazahrady.sk](mailto:vrba@vrbazahrady.sk)

Tel. č.: +421

**m) Nie ste spokojný?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email [vrba@vrbazahrady.sk](mailto:vrba@vrbazahrady.sk). Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov podľa §100 zákona 18/2018 Z.z. SR, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

**n) Ako spracúvame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

**o) Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Využívame zabezpečený web priestor, šifrované cloud služby, pokročilú IKT architektúru. Údaje na serveroch ako aj komunikácia s webom našej spoločnosti sú šifrované a zabezpečené.

**p) Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa: 25. mája 2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. O každej zmene budete informovaný prostredníctvom našich webových stránok, prípadne e-mailom.—*koniec dokumentu.*

*Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 25. mája 2018 - verzia 2018001  
jeho obsah sa môže bez upozornenia meniť a dopĺňať*